

Call for papers

Journal "Systèmes d'Information et Management" (SIM)  
2021 Special Issue  
(papers accepted in English or in French)

**Technology, Digital Innovation and Knowledge for Smart Cities**

**Guest co-editors:**

**Amel ATTOUR**, Lecturer-HDR<sup>1</sup>, Université Cote d'Azur, Cnrs, GREDEG (France)

**Carine DOMINGUEZ-PÉRY**, Professor, Université de Grenoble Alpes, Grenoble IAE School of Management, CERAG (France)

**Ygal BENDAVID**, Professor, School of Management, Université du Québec à Montréal, Montréal (Canada)

**Presentation:**

A smart city is a city that connects physical, social and economic infrastructure as well as information technology (IT) to improve the collective intelligence of the city (Harrison et al., 2010) and the quality of services delivered to citizens. Thus, IT and information systems (IS) are at the heart of the challenges in smart cities, either as the supporting infrastructure or as the digital innovation platform. Topics studied in management sciences have, so far, essentially focused on two questions: how a city becomes smart and what strategies are adopted to carry out such a project (Ben Letaifa, 2015). These political processes and choices reflect economic, social and societal challenges of which IT is only the support. Consequently, smart city players are brought to position themselves on different key questions such as: the choice of data governance emerging from complex ecosystems (Gupta et al., 2020); the nature of the intelligence to be promoted (rational, emotional, collective, participative ...); the dimensions to be taken into account in the trajectories of smart cities (Camboim et al., 2019); the criteria for measuring and classifying smart cities (Giffinger and Pichler-Milanović, 2007); the levels of transparency and control over the choices made when combining algorithms and / or human beings. How far will smart city players keep control over the decisions made related to cities data management? At the end, will the "technological intelligence" of cities make them more human?

This special issue proposes to take part in the recent debate regarding the challenges posed by smart cities through the prism of IT and IS; but also of innovation, with a particular look at the challenges of data creation, management and knowledge of smart cities (Ismagilova et al., 2019; Israilidis et al., 2019).

Papers may address one of the three tracks of smart cities that this special issue wishes to explore. These three tracks revolve around the question of how technology, digital innovation and knowledge management are used for smart cities.

**Track 1: Design, technological challenges and issues to foster the development of smart cities**

The first track focuses on technological challenges and issues that foster the development of smart cities (Camero and Alba, 2019; Ismagilova et al., 2019). From the Internet of Things (sensors,

---

<sup>1</sup> French accreditation for Professors to allow the supervision of PhDs

networks, application platforms, etc.) to artificial intelligence, via open data and disruptive technologies such as blockchain, etc., the challenge is to understand how smart city players take advantage of these innovations to carry out their projects. Particular attention can be paid to the following, non-exhaustive, issues:

- Combination of resources and data (orchestration) within complex ecosystems that make up smart cities, in other words smart cities data ecosystems (Gupta et al., 2020);
- IS as support and / or generators of controversies in smart cities (Eveno, 2018), including the critical question of property and power games to gain smart city control (Abbasi et al., 2016; Bernardin and Jeannot, 2019; Martin, 2015, 2019);
- Cyber security and data privacy in the context of connected objects proliferation and communication networks in smart cities (Braun, 2018; Vitunskaitė et al. 2019);
- IS known as “green” to promote smart cities and their real impact on the ecological performance of smart cities (Tingting et al., 2020);
- IS to better anticipate and manage risks (accidents, terrorist acts, contamination) and the safety of citizens (Laufs et al., 2020) in smart cities, however at the price of increasing the risks of dependencies, and /or of ethical dilemmas in the face of these same ISs.

## **Track 2: Digital innovations and knowledge for the development of smart cities**

The second track of this special issue focuses on the, still largely unexplored, relationship between digital innovation and knowledge management. The question asked is: how does digital innovation and knowledge management contribute to the development of smart cities? In response to this question, submitted manuscripts should consider (but are not limited to) the following topics:

- The way in which knowledge management processes facilitate the collaboration between public and private actors involved in a digital innovation projects carried out in the context of smart cities (Attour and Rallet, 2014);
- The challenges linked to the creation, coordination, sharing, reuse and / or development of knowledge within smart cities’ complex ecosystems (Israilidis et al., 2019) in order to develop and facilitate service innovation (Dominguez-Péry et al., 2013);
- Places, such as living labs, where the city becomes the field of experimentation for collaboration and innovation (for example ENoLL: European Network of Living Labs). We particularly wish to study the use of alternative approaches of participation in urban life taking up the idea of fablabs to make “fab cities” (Rumpala, 2018) to stimulate the emergence of collective and participative knowledge;
- Access to data in smart cities as a source of information for exploiting new opportunities and entrepreneurial-driven smart city development (Krishna and Kummitha, 2019);
- Big data collection and analysis initiatives in smart cities to support decision-making in a crisis context such as COVID-19 (e.g., Mobility Reports aiming to provide insights into movement trends over time by geography, across different categories of places ([Google](#) Community Mobility Reports) or contact tracing applications in the case of a positive diagnosis such as [Opendemic](#), [CoEpi](#), [Safe Paths MIT privatekit](#)) as it has been the case in South Korea, China and Taiwan and, which is being deployed in other countries (Israel, United States), or from using the self-reported data to help slow the spread of the pandemic, such as [Flatten](#));
- The role of the territory (cities, the Metropolis, etc.) and universities in the governance and knowledge management within smart cities projects (Ardito et al., 2019);

- IS, standards and supporting architectures ensuring knowledge exchange and security in smart cities (Ismagilova et al., 2019);
- The sharing of knowledge between several cities and the emergence of learning cities (Israilidis et al., 2019);
- Measuring the intelligence of cities: what models and tools? Which dimensions to take into account in determining the trajectories of smart cities (Camboim et al., 2019)?

### **Track 3: Ethics of data management in smart cities**

The third track of this thematic issue focuses on the ethical challenges of data management (Abbasi et al., 2016; Bernardin and Jeannot, 2019; Martin, 2015, 2019). Indeed, digital innovation favored by smart cities are highly dependent on the collection, storage and reuse of personal data as impersonal. Several questions then arise in the following, non-exhaustive, list:

- The challenges and issues of algorithmic governance in smart cities (Rouvroy and Berns, 2013);
- The preservation of privacy and the ethical analysis of big data, algorithmic intelligence and datification (Markus, 2017), transparency and algorithmic accounting (Koene et al., 2019);
- Data ownership and their economic value in smart cities;
- The role played by digital platforms in the management of citizen-centered data (Aguilera et al., 2017), in participatory governance (service innovations, political choices and design of cities) (Janowski et al., 2018; Ju and al. 2019), or yet in the relationship between citizens and their public administration (Jun and Chung, 2016);
- The choice of data management methods, information and knowledge (Maestre-Gongora and Bernal, 2019) to preserve social inclusion;
- The specific contextual factors that influence citizen participation in the design and development of smart cities (Simonofski et al., 2019).

To summarize, this special issue is about tackling problems at the crossroads of information systems management, innovation management, or knowledge management.

### **Methodology and disciplinary anchoring expected**

Grounded in a theoretical (conceptual or literature review) or mainly empirical approach, the proposed papers are accepted in either French or English. All research methodologies are welcome (quantitative, qualitative or mixed, potentially mobilizing action research, design science or participatory research). Interdisciplinary submissions will be appreciated.

### **Submission process:**

**Paper proposals should be sent to the three co-editors of this special issue:** [amel.attour@univ-cotedazur.fr](mailto:amel.attour@univ-cotedazur.fr); [carine.dominguez-pery@univ-grenoble-alpes.fr](mailto:carine.dominguez-pery@univ-grenoble-alpes.fr); [bendavid.ygal@uqam.ca](mailto:bendavid.ygal@uqam.ca)

### **Submission deadlines:**

Call opening for submission: **May 11th, 2020**

Deadline for paper submission: **October 31st, 2020**

Response to paper proposals: **January 31st, 2021**

Deadline for revised submissions: **June 15th, 2021**

Return of revised version assessments: **September 15th, 2021**

Deadline for final version submission: **October 30th, 2021**

Publication of the special issue: **December 2021**

## **Bibliographie**

- Abbasi, A., Sarker, S. & Chiang, R.H.L.** 2016. Big data research in information systems: toward an inclusive research agenda. *Journal of the Association for Information Systems*, vol. 17, Issue 2, February 2016, pp. I -XXXII.
- Aguilera, U., Peña, O., Belmonte, O., & López-de-Ipiña, D. (2017).** Citizen-centric data services for smarter cities. *Future Generation Computer Systems*, 76, 234-247.
- Ardito, L. Ferraris, A., Messeni Petruzzeli, A., Bresciani, S. et Del Giudice, M. (2019).** The role of universities in the knowledge management of smart city projects. *Technological Forecasting and Social Change*, 142 (2019), p.312-321.
- Attour, A., Rallet, A. (2014).** Le rôle des territoires dans le développement des systèmes trans-sectoriels d'innovation locaux: le cas des smart cities. *Innovations*, (1), 253-279.
- Bernardin, S., Jeannot, G. (2019).** La ville intelligente sans les villes? *Réseaux*, (6), 9-37.
- Ben Letaifa, S. (2015).** How to strategize smart cities: revealing the smart model. *Journal of Business Research*, vol. 68, Issue 7, p. 1414-1419.
- Camero, A., & Alba, E. (2019).** Smart City and information technology: A review. *Cities*, 93, 84-94.
- Camboim, G. F., Zawislak, P.A., Pufal, N.A (2019).** Driving elements to make cities smarter: Evidences from European projects. *Technological Forecasting and Social Change*, 142(C), p.154-167. 8
- Dominguez-Péry C., Ageron B, Neubert G. (2013),** “A service science framework to enhance value creation in service innovation projects. An RFID case study”, *International Journal of Production Economics*, 141:2, February, 440-451.
- Eveno, E. (2018).** 41.-(-2), 29 *Quaderni*,. reuses controversesille intelligente: objet au coeur de nombLa v
- Giffinger, R., Pichler-Milanović, N., (2007)** Smart Cities: Ranking of European Medium-Sized Cities. Vienna: Centre of Regional Science, Vienna University of Technology
- Gupta A., P. Panagiotopoulos, F. Bowen (2020).** An orchestration approach to smart city data ecosystems. *Technological Forecasting and Social Change*, 153, p.119-929.
- Harrison, C., Eckman, B., Hamilton, R., Hartswick, P., Kalagnanam, J., Paraszcak, J., & Williams, P. (2010).** “Foundations for Smarter Cities”. *IBM Journal of Research and Development*, 54(4).
- Ismagilova, E., Hughes, L., Dwivedi, Y.K. et Raman, K.R. (2019).** Smart Cities: advances in research – an information systems perspective. *International Journal of Information Management*, 47(2019), p. 88 - 100.
- Israilidis, J., Odusanaya, K. et Mazhar, M.U. (2019).** Exploring knowledge management perspectives in smart city research: a review and future research agenda. *International Journal of Information Management*, in Press.
- Koene A., Clifton C., Hatada Y., Webb H., Patel M., Machado C., LaViolette J., Richardson R., Reisman D. (2019),** A governance framework for algorithmic accountability and transparency, *European Parliamentary Research Service (EPRS)*, 124 p.
- Janowski, T., Estevez, E. & Baguma, R. 2019.** Platform governance for sustainable development: reshaping citizen-administration relationships in the digital age. *Government Information Quaterly*, 35 (2018), S1 -S16.
- Ju, J., Liu, L. & Feng, Y. 2019.** Public and private value in citizen participation in E-governance: evidence from a government-sponsored green commuting platform. *Government Information Quaterly*, 36, 101400.
- Jun, C.N., Chung, C.J. 2016.** Big data analysis of local government 3.0: focusing on Gyeongsangbuk-do in Korea. *Technological Forecasting & Social Change*, 110, p. 3-12.
- Krishna R. et R. Kummitha (2019).** Smart cities and entrepreneurship: An agenda for future research. *Technological Forecasting and Social Change*, 149, 119763
- Laufs, J. H. Borrion, B. Bradford (2020).** Security and the smart city: A systematic review. *Sustainable Cities and Society*, 55 102023

- Maestre-Gongora, G. P., & Bernal, W. N. (2019).** Conceptual Model of Information Technology Management for Smart Cities: SmarTICity. *Journal of Global Information Management*, 27(2), 159-175.
- Markus, M. L. (2017).** Datification, Organizational Strategy, and IS Research: What's the Score? *Journal of Strategic Information Systems*, 26, 233-241.
- Martin, K. (2015).** Ethical issues in the big data industry. *MIS Quarterly Executive*, June (14:2), p.67 -85.
- Martin, K. (2019).** Ethical implications and accountability of algorithms. *Journal of Business Ethics*, 160, p. 835-850.
- Rouvroy, A., & Berns, T. (2013).** Gouvernamentalité algorithmique et perspectives d'émancipation. *Réseaux*, (1), 163-196.
- Rumpala Y. (2018).** Intelligente autrement : de la « Smart city » à la « Fab city ». Émergence d'un modèle alternatif de ville « intelligente » et logiques de reconfiguration du collectif urbain. *Métropole*, 22 hors série <https://doi.org/10.4000/metropoles.5949>
- Simonofski, A., T. Vallé, E. Serral, Y. Wautelet (2019)** investigating context factors in citizen participation strategies: A comparative analysis of Swedish and Belgian smart cities *International Journal of Information Management*, sous presse, Octobre 2019, 102011
- Tingting Y., Z.Huang,W. Zhao (2020).** Are smart cities more ecologically efficient? Evidence from China, *Sustainable Cities and Society*, Sous Press, Journal Pre-proof
- Site Internet**  
ENoLL - European Network of Living Labs from European Network of Living Labs: <https://enoll.org>

# Appel à articles

Revue "Systèmes d'Information et Management" (SIM)  
2021 Numéro thématique  
(papiers acceptés en anglais ou en français)

## **Technologies, innovations numériques et connaissances au service des villes intelligentes**

### **Co-éditeurs invité(e)s :**

**Amel ATTOUR**, Maître de Conférences-HDR, Université Cote d'Azur, Cnrs, GREDEG (France)

**Carine DOMINGUEZ-PÉRY**, Professeure des Universités, Université de Grenoble Alpes, Grenoble IAE School of Management, CERAG (France)

**Ygal BENDAVID**, Professeur, École des sciences de la gestion, Université du Québec Montréal (UQAM), Montréal (Canada)

### **Présentation :**

Une ville intelligente ou *smart city* est une ville qui met en relation des infrastructures physiques, sociales, économiques ainsi que des technologies de l'information (TI) pour améliorer l'intelligence collective de la ville (Harrison et al. (2010) et la qualité de services aux citoyens. Ainsi, les technologies et les systèmes d'information (SI) sont au cœur des enjeux des villes intelligentes à la fois comme infrastructures supports ou plateformes d'innovation numérique. Les problématiques étudiées en sciences de gestion ont jusqu'à présent essentiellement porté autour de deux questions : comment une ville devient intelligente et quelles stratégies sont adoptées pour mener un tel projet (Ben Letaifa, 2015). Ces processus et choix politiques reflètent des enjeux économiques, sociaux et sociétaux dont les TI ne sont que le support. Les acteurs des villes intelligentes sont ainsi amenés à se positionner sur différentes questions clés telles que le choix de la gouvernance des données provenant d'écosystèmes complexes (Gupta et al., 2020), la nature de l'intelligence à promouvoir (rationnelle, émotionnelle, collective, participative ...), les dimensions à prendre en compte dans les trajectoires des villes intelligentes (Camboim et al., 2019), les critères de mesure de classification des villes intelligentes (Giffinger et Pichler-Milanović, 2007), les niveaux de transparence et de contrôle sur les choix qui seront réalisés de façon combinée par des algorithmes et/ou des êtres humains. Jusqu'où les acteurs des villes intelligentes garderont-ils un contrôle sur les décisions issues du management des données des villes ? Au final, « l'intelligence technologique » des villes les rendra-t-elle plus humaines ?

Ce numéro spécial propose de prendre part aux débats récents sur les enjeux posés par les villes intelligentes au prisme des systèmes et technologies de l'information mais aussi de l'innovation, avec un regard particulier sur les enjeux de création et de management des données et des connaissances des villes intelligentes (Ismagilova et al., 2019 ; Israilidis et al., 2019).

Les communications pourront aborder l'un des trois domaines des villes intelligentes que le présent numéro thématique souhaite étudier. Ces trois domaines s'articulent autour de la question de savoir comment les technologies, les innovations numériques et la gestion des connaissances sont mis au service des villes intelligentes.

### **Domaine 1 : Design, défis et enjeux technologiques pour favoriser l'essor des *villes intelligentes***

Le premier domaine s'intéresse aux défis et enjeux technologiques pour favoriser l'essor des villes intelligentes (Camero et Alba, 2019 ; Ismagilova et al., 2019). De l'Internet des objets (capteurs, réseaux, plateformes applicatives, etc.) à l'intelligence artificielle en passant par l'open data et les technologies disruptives telles que la blockchain, etc., l'enjeu est de comprendre la manière dont les acteurs des villes intelligentes se saisissent de ces innovations pour mener à bien leur projet. Une attention particulière peut être portée sur les problématiques non exhaustives suivantes :

- La mutualisation des ressources et des données (*orchestration*) au sein d'écosystèmes complexes qui composent les villes intelligentes - *smart city data ecosystem* (Gupta et al., 2020) ;
- Les systèmes d'information comme supports et/ou générateurs des controverses des villes intelligentes (Eveno, 2018), en incluant la question critique de la propriété et des jeux de pouvoir pour leur contrôle (Abbasi et al., 2016 ; Bernardin et Jeannot, 2019 ; Martin, 2015, 2019) ;
- La cyber sécurité et la vie privée dans un contexte de multiplication d'objets connectés et de réseaux de communication dans les villes intelligentes (Braun, 2018 ; Vitunskaitė et al. 2019) ;
- Les systèmes d'information dits « verts » (*green IS*) pour promouvoir les villes intelligentes et leurs impacts réels sur la performance écologique de ces villes intelligentes (Tingting et al., 2020) ;
- Les systèmes d'information pour mieux anticiper et gérer les risques (accidents, actes terroristes, contamination) et la sécurité des citoyens (Laufs et al., 2020) dans les villes intelligentes, ouvrant toutefois les risques à une dépendances et/ou des enjeux éthiques face à ces mêmes SI.

### **Domaine 2 : Innovations numériques et connaissances pour le développement des *villes intelligentes***

Le deuxième domaine de ce numéro thématique porte sur la relation encore peu explorée entre l'innovation numérique et la gestion des connaissances. La question posée est la suivante : comment innovation numérique et gestion des connaissances participent au développement des villes intelligentes ? Pour y répondre, les propositions d'article pourront s'intéresser à (liste non exhaustive) :

- La manière dont les processus de gestion de connaissances viennent faciliter les collaborations entre acteurs publics et privés engagés dans un projet d'innovation numérique mené dans un contexte de villes intelligentes (Attour et Rallet, 2014) ;
- Les enjeux liés à la création, à la coordination, au partage, à la réutilisation et/ou à la valorisation des connaissances au sein des écosystèmes complexes des villes intelligentes

(Israilidis et al., 2019) pour développer et faciliter des innovations de services (Dominguez-Péry et al., 2013) ;

- Les lieux, approches de recherche de type living labs où la ville devient le terrain d'expérimentation de collaboration et d'innovation (par exemple ENoLL : European Network of Living Labs ), le recours à des modes de participation à la vie urbaine reprenant l'idée des fablabs pour en faire des fab cities (Rumpala, 2018) et temporalités pour favoriser l'émergence de connaissances collectives et participatives ;
- L'accès aux données dans les villes intelligentes comme source d'information pour l'exploitation de nouvelles opportunités et le développement entrepreneurial -*entrepreneur-driven smart city* (Krishna et Kummitha, 2019) ;
- Les initiatives de collecte et d'analyse des mégadonnées dans les villes intelligentes pour soutenir la prise de décision dans un contexte de crise telle que le covid-19 (p.ex., suivi en temps réel pour surveiller le respect du confinement par les citoyens ([Google Community Mobility Reports](#)), ou des applications de traçabilité des contacts dans le cas d'une contamination probable avec des initiatives telles que [Opendemic](#), [CoEpi](#), [Safe Paths MIT privatekit](#) comme cela a été le cas en Corée du Sud, en Chine et à Taiwan et qui se déploie dans d'autres pays (Israël, États-unis) ou l'utilisation de données auto-déclarées pour ralentir la propagation de la pandémie avec des initiatives telles que [Flatten](#);
- Le rôle du territoire (la ville, la Métropole, etc.) et des universités dans la gouvernance et la gestion des connaissances au sein des projets de villes intelligentes (Ardito et al., 2019) ;
- Les systèmes d'information, standards et architectures supports assurant les échanges et la sécurité des connaissances dans les villes intelligentes (Ismagilova et al., 2019) ;
- Le partage des connaissances entre plusieurs villes et émergence de villes apprenantes (Israilidis et al., 2019) ;
- La mesure de l'intelligence des villes : quels modèles et outils ? Quelles dimensions prendre en compte dans la détermination de trajectoires des villes intelligentes (Camboim et al., 2019) ?

### **Domaine 3 : Éthique du management des données dans les villes intelligentes**

Le troisième domaine de ce numéro thématique se focalise sur les enjeux éthiques du management des données (Abbasi et al., 2016 ; Bernardin et Jeannot, 2019 ; Martin, 2015, 2019). En effet, les innovations numériques privilégiées par les villes intelligentes sont fortement dépendantes de la collecte, le stockage et la réutilisation de données personnelles comme impersonnelles. Plusieurs questions émergent alors sur (liste non exhaustive) :

- Les défis et enjeux de la *gouvernementalité algorithmique* dans les villes intelligentes (Rouvroy et Berns, 2013) ;
- La préservation de la vie privée et l'analyse éthique des big data, intelligence algorithmique et *datification* (Markus, 2017), transparence et comptabilité algorithmique (Koene et al., 2019) ;
- La propriété et les valeurs des données dans les villes intelligentes ;
- Le rôle joué par les plateformes numériques dans la gestion des données centrées citoyens (Aguilera et al., 2017) et dans la gouvernance participative (innovations de services, choix politiques et design des villes) (Janowski et al., 2018 ; Ju et al. 2019) ou encore dans la relation entre les administrés et leur administration publique (Jun et Chung, 2016) ;



- Les choix des modes de gestion des données, des informations et des connaissances (Maestre-Gongora et Bernal, 2019) pour préserver une inclusion sociale ;
- Les facteurs contextuels spécifiques qui influencent la participation citoyenne dans le design et le développement de villes intelligentes (Simonofski et al., 2019).

Il s'agit alors ici d'aborder ces problèmes au carrefour du management des systèmes d'information et du management de l'innovation ou de la gestion des connaissances.

### **Méthodologie et ancrage disciplinaire des propositions attendues**

Inscrites dans une démarche théorique (conceptuelle ou revue de la littérature) ou majoritairement empirique, les propositions d'articles seront écrites en français ou en anglais. Toutes les méthodologies de recherche sont les bienvenues (quantitative, qualitative ou mixtes, en mobilisant potentiellement des démarches de recherche-action, design science ou encore de recherches participatives). Les soumissions interdisciplinaires seront appréciées.

### **Soumission**

**Les propositions d'article devront être envoyées aux trois coéditeurs(trices) du numéro thématique :** [amel.attour@univ-cotedazur.fr](mailto:amel.attour@univ-cotedazur.fr); [carine.dominguez-pery@univ-grenoble-alpes.fr](mailto:carine.dominguez-pery@univ-grenoble-alpes.fr); [bendavid.ygal@uqam.ca](mailto:bendavid.ygal@uqam.ca)

### **Calendrier des Soumissions :**

Ouverture de l'appel à soumission : **11 mai 2020**

Soumission des propositions d'article : **31 Octobre 2020**

Réponse aux propositions d'article : **31 Janvier 2021**

Date limite des soumissions révisées : **15 Juin 2021**

Retour des évaluations version révisées : **15 septembre 2021**

Date limite de soumission des versions finales : **30 octobre 2021**

Publication du numéro thématique : **Décembre 2021**

### **Bibliographie**

**Abbasi, A., Sarker, S. & Chiang, R.H.L.** 2016. Big data research in information systems: toward an inclusive research agenda. *Journal of the Association for Information Systems*, vol. 17, Issue 2, February 2016, pp. I-XXXII.

**Aguilera, U., Peña, O., Belmonte, O., & López-de-Ipiña, D. (2017).** Citizen-centric data services for smarter cities. *Future Generation Computer Systems*, 76, 234-247.

**Ardito, L. Ferraris, A., Messeni Petruzzeli, A., Bresciani, S. et Del Giudice, M. (2019).** The role of universities in the knowledge management of smart city projects. *Technological Forecasting and Social Change*, 142 (2019), p.312-321.

**Attour, A., Rallet, A. (2014).** Le rôle des territoires dans le développement des systèmes trans-sectoriels d'innovation locaux: le cas des smart cities. *Innovations*, (1), 253-279.

**Bernardin, S., Jeannot, G. (2019).** La ville intelligente sans les villes? *Réseaux*, (6), 9-37.

**Ben Letaifa, S. (2015).** How to strategize smart cities: revealing the smart model. *Journal of Business Research*, vol. 68, Issue 7, p. 1414-1419.

**Camero, A., & Alba, E. (2019).** Smart City and information technology: A review. *Cities*, 93, 84-94.

**Camboim, G. F., Zawislak, P.A., Pufal, N.A (2019).** Driving elements to make cities smarter: Evidences from European projects. *Technological Forecasting and Social Change*, 142(C), p.154-167.

- Dominguez-Péry C., Ageron B, Neubert G.** (2013), “A service science framework to enhance value creation in service innovation projects. An RFID case study”, *International Journal of Production Economics*, 141:2, February, 440-451.
- Eveno, E.** (2018). La ville intelligente: objet au cœur de nombreuses controverses. *Quaderni*, (2), 29-41.
- Giffinger, R., Pichler-Milanović, N.,** (2007) Smart Cities: Ranking of European Medium-Sized Cities. Vienna: Centre of Regional Science, Vienna University of Technology
- Gupta A., P. Panagiotopoulos, F. Bowen** (2020). An orchestration approach to smart city data ecosystems. *Technological Forecasting and Social Change*, 153, p.119-929.
- Harrison, C., Eckman, B., Hamilton, R., Hartswick, P., Kalagnanam, J., Paraszczak, J., & Williams, P.** (2010). “Foundations for Smarter Cities”. *IBM Journal of Research and Development*, 54(4).
- Ismagilova, E., Hughes, L., Dwivedi, Y.K. et Raman, K.R.** (2019). Smart Cities: advances in research – an information systems perspective. *International Journal of Information Management*, 47(2019), p. 88 - 100.
- Israilidis, J., Odusanaya, K. et Mazhar, M.U.** (2019). Exploring knowledge management perspectives in smart city research: a review and future research agenda. *International Journal of Information Management*, in Press.
- Koene A., Clifton C., Hatada Y., Webb H., Patel M., Machado C., LaViolette J., Richardson R., Reisman D.** (2019), A governance framework for algorithmic accountability and transparency, *European Parliamentary Research Service (EPRS)*, 124 p.
- Janowski, T., Estevez, E. & Baguma, R.** 2019. Platform governance for sustainable development: reshaping citizen-administration relationships in the digital age. *Government Information Quarterly*, 35 (2018), S1 -S16.
- Ju, J., Liu, L. & Feng, Y.** 2019. Public and private value in citizen participation in E-governance: evidence from a government-sponsored green commuting platform. *Government Information Quarterly*, 36, 101400.
- Jun, C.N., Chung, C.J.** 2016. Big data analysis of local government 3.0: focusing on Gyeongsangbuk-do in Korea. *Technological Forecasting & Social Change*, 110, p. 3-12.
- Krishna R. et R. Kummitha** (2019). Smart cities and entrepreneurship: An agenda for future research. *Technological Forecasting and Social Change*, 149, 119763
- Laufs, J. H. Borrion, B. Bradford** (2020). Security and the smart city: A systematic review. *Sustainable Cities and Society*, 55 102023
- Maestre-Gongora, G. P., & Bernal, W. N.** (2019). Conceptual Model of Information Technology Management for Smart Cities: SmartICity. *Journal of Global Information Management*, 27(2), 159-175.
- Markus, M. L.** (2017). Datification, Organizational Strategy, and IS Research: What’s the Score? *Journal of Strategic Information Systems*, 26, 233-241.
- Martin, K.** 2015. Ethical issues in the big data industry. *MIS Quarterly Executive*, June (14:2), p.67 -85.
- Martin, K.** 2019. Ethical implications and accountability of algorithms. *Journal of Business Ethics*, 160, p. 835-850.
- Rouvroy, A., & Berns, T.** (2013). Gouvernamentalité algorithmique et perspectives d’émancipation. *Réseaux*, (1), 163-196.
- Rumpala Y.** (2018). Intelligente autrement : de la « Smart city » à la « Fab city ». Émergence d’un modèle alternatif de ville « intelligente » et logiques de reconfiguration du collectif urbain. *Métropole*, 22 hors série <https://doi.org/10.4000/metropoles.5949>
- Simonofski. A., T. Vallé, E. Serral, Y. Wautelet** (2019) investigating context factors in citizen participation strategies: A comparative analysis of Swedish and Belgian smart cities *International Journal of Information Management*, sous presse, Octobre 2019, 102011
- Tingting Y., Z.Huang,W. Zhao** (2020). Are smart cities more ecologically efficient? Evidence from China, *Sustainable Cities and Society*, Sous Press, Journal Pre-proof

#### Site Internet

ENoLL - European Network of Living Labs from European Network of Living Labs: <https://enoll.org/>